

1er INFORME DE COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

Acciones que reflejan nuestra adhesión al Pacto
Mundial de la
Organización de las Naciones Unidas y nuestro
compromiso con la Responsabilidad Social.

COP 2013



Alcance del Informe

El presente informe es un primer ejercicio de reporte de las acciones llevadas a cabo en materia de Responsabilidad Social por parte de la empresa, es por eso que la cobertura del mismo abarca desde enero del 2012, que es cuando iniciamos con la cultura ESR, hasta junio del 2013.

Este material estará disponible para consulta en formato digital a partir del mes de octubre del presente año (2013) en la página del Pacto Mundial México, así mismo, se enviará a través de correo electrónico a nuestros clientes y colaboradores en el transcurso del mes de octubre.

A partir del 2014 nuestra comunicación sobre el progreso (COP) será anual y se publicará en el mes de marzo, abarcará el periodo del año inmediato anterior, es decir, de enero a diciembre.

Este material ha sido elaborado por el área de Desarrollo Organizacional y Gestión de Calidad de MSPV Seguridad Privada, para cualquier comentario o duda acerca del presente, por favor contactar con:

Fabiola Hernández
dorganizacional@mspv.com.mx

5399 9937 Extensión 869

MENSAJE DEL DIRECTOR

Me es muy grato presentar nuestro primer Informe de Comunicación del Progreso de MSPV Seguridad Privada, a través del cual pretendemos informar de manera transparente los avances de las acciones que hemos emprendido a partir del 2012, mismas que están encaminadas a consolidarnos como una empresa de éxito sin perder de vista el bienestar de la sociedad en general.

El año pasado nos adherimos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con lo cual asumimos y nos comprometemos a difundir y hacer valer los 10 principios de esta iniciativa, que busca mejorar los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, El Medio Ambiente y combatir la corrupción en cualquiera de sus formas.

Desde el 2012 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y reconocemos los 10 principios, mismos que respetamos, promovemos y sobre ellos basamos nuestra estrategia de Responsabilidad Social alineada a la del negocio. Fueron varios los motivadores que tuvimos para adherirnos al Pacto Mundial, pero entre ellos, vimos la posibilidad de seguir lineamientos mundialmente establecidos y reconocidos, así como de comunicar periódicamente nuestras acciones en materia de Responsabilidad Social a nuestros diferentes grupos de relación, para tener un nuevo parámetro que refleje nuestra evolución, progreso y así afianzar el vínculo de confianza actual que existe entre nosotros.

Otro punto que refleja nuestro compromiso con nuestros stakeholders y la responsabilidad social es que en el presente año (2013) obtuvimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, que otorga el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social (AliaRSE).

Para nuestra empresa es firme el compromiso de continuar implantando una gestión socialmente responsable y de mejora continua en nuestra cultura y estrategia de negocio, con el propósito de incrementar nuestra competitividad y responder adecuadamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés.

Finalmente reconozco y agradezco la confianza de todos nuestros accionistas, colaboradores, proveedores y clientes que hacen posible la permanencia y crecimiento de MSPV Seguridad Privada en este gran país.

Frank Víctor Hugo González Sojo
Director general

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social

Desde el 13 de septiembre del 2012, nos Adherimos al Pacto Mundial a través del cual reconocemos **Los Diez Principios** que están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

En el 2013 por primer año obtuvimos el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, CEMEFI.

Comprometidos con nuestro entorno, bienestar común y desarrollo social, en MSPV Seguridad Privada adoptamos como la filosofía de Responsabilidad Social, promoviéndola entre nuestro equipo de trabajo y nuestros principales grupos de relación.





Perfil de la empresa



MSPV Seguridad Privada

Quiénes somos

Somos una empresa (Sociedad Anónima de Capital Variable) fundada en México en 1991, nuestros socios fundadores cuentan con más de 25 años de experiencia en el ramo de Seguridad Patrimonial.

Contamos, con todos los Permisos y Registros de operación que la Ley establece, (Registro Federal No. 02/06/019/A y registros locales) así como Certificaciones Nacionales e Internacionales que avalan el conocimiento y la calidad de nuestros servicios.

Nuestros servicios

- ❧ Elementos de Vigilancia Privada Intramuros
- ❧ Elementos de Guardia Corporativa
- ❧ Choferes Ejecutivos de Seguridad
- ❧ Escoltas Especialistas en Protección Personal
- ❧ Recepcionistas
- ❧ Monitoreo
- ❧ Seguridad del Transporte
- ❧ Consultoría en Seguridad Patrimonial y Personal
- ❧ Custodias de Mercancía en Tránsito
- ❧ Cursos de manejo evasivo-defensivo



Ventajas competitivas

- ❧ Respaldo de una sólida infraestructura operativa, además de mantener relaciones empresariales y gubernamentales de alto nivel en diversos estados del país.
- ❧ Solidez con más de 20 años en el mercado.
- ❧ Estabilidad financiera y fiscal que respaldan nuestras operaciones.
- ❧ Estrictos procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
- ❧ Procesos de vanguardia internacional en validación de honestidad y antidoping.
- ❧ Pago puntual de sueldos para nuestros elementos.
- ❧ Frecuencias propias de radiocomunicación ante la SCT, a nivel nacional.
- ❧ Análisis previos de necesidades y recomendaciones de seguridad para nuestros clientes, sin costo al iniciar el servicio.
- ❧ Atención personalizada e inmediata por parte de nuestros ejecutivos, con lo que se integran soluciones especiales a cada caso.



Valor agregado

- ☞ Frecuencia propia para Radiocomunicación que garantiza la seguridad de la información manejada a través de la misma.
- ☞ Call center las 24hrs. con teléfono de red interna
- ☞ Apoyo y supervisión operativa
- ☞ Reporte semanal de incidencias
- ☞ Línea directa con las autoridades competentes con las que se tiene convenios en apoyo a respuesta en emergente, disponibilidad de patrullas de la SSP para eventos e incidentes
- ☞ Registro del personal ante la Secretaría de Seguridad Pública (CUIP) que garantiza la identificación de cada elemento
- ☞ Fianza de fidelidad superior a los \$500,000,00 pesos que garantice el buen desempeño de sus elementos
- ☞ Póliza de responsabilidad civil de hasta 1,000,000 de pesos

Nuestra empresa trabaja en equipo con todo su personal que está detrás de cada elemento, contando con el apoyo de ejecutivos, auditores, capacitadores y supervisores que cuentan con diversas unidades vehiculares y equipos de radiocomunicación que permiten un enlace global efectivo entre la organización y los responsables del servicio.



Infraestructura

MSPV cuenta con una infraestructura completa, sólida, con personal ejecutivo y operativo profesional, capacitado para prestar un servicio con calidad, apoyado en tecnología de punta, parque vehicular por zona, oficinas corporativas y regionales que nos permiten ofrecer nuestros servicios en cualquier parte de la República Mexicana .

Nuestra infraestructura administrativa cuenta con la capacidad para el manejo, soporte y actualización de trámites con nuestro personal, tales como: IMSS (altas, bajas, incapacidades) , Dotación de Uniformes y equipos, Plantillas de personal, etc.

Correspondiente a la infraestructura operativa, MSPV tiene cobertura en toda la República Mexicana, California y Centroamérica. Cuenta con más de 200 unidades operativas para supervisión, atención y respuesta inmediata.

El corporativo se encuentra en Lago Superior No.25, Col. Tacuba, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11410, México, D.F.



Nuestras unidades de negocio están ubicadas en:

Distrito Federal
 Veracruz
 Acapulco
 Querétaro
 Saltillo
 Hidalgo
 Puebla
 Sureste Chiapas y Tabasco

Oaxaca
 Mérida
 Morelos
Cancún
 Guadalajara
 Celaya
 Monterrey
 Tijuana

COP 2013

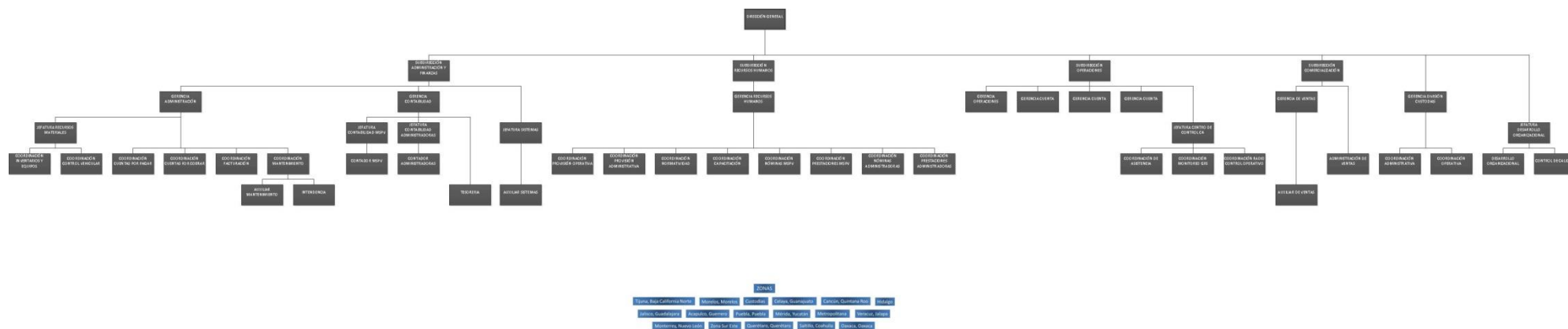
Asociaciones a las que pertenecemos



MSPV fue patrocinador en la reunión mensual de ASIS Capitulo México A.C., realizada el martes 9 de abril en la Hacienda de los Morales.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CORPORATIVO



Crecimiento del 2011 al 2012

2011 vs 2012

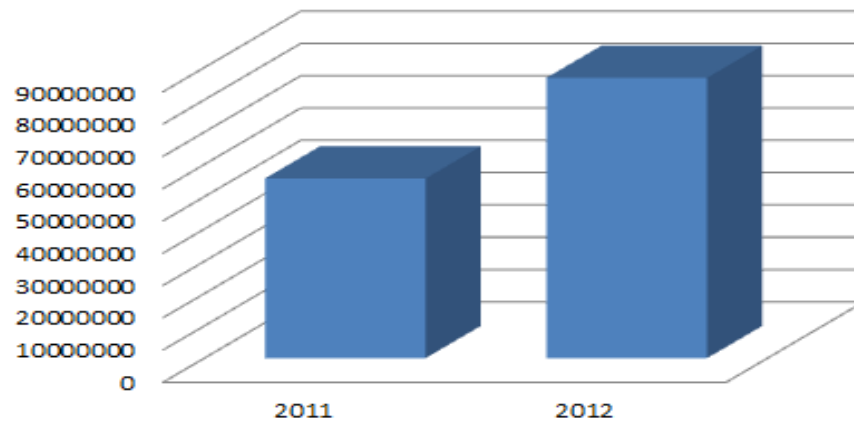
COMPARATIVO PAGO NOMINA 2011 VS 2012

2011	2012
\$55,601,709.52	\$86,785,247.31

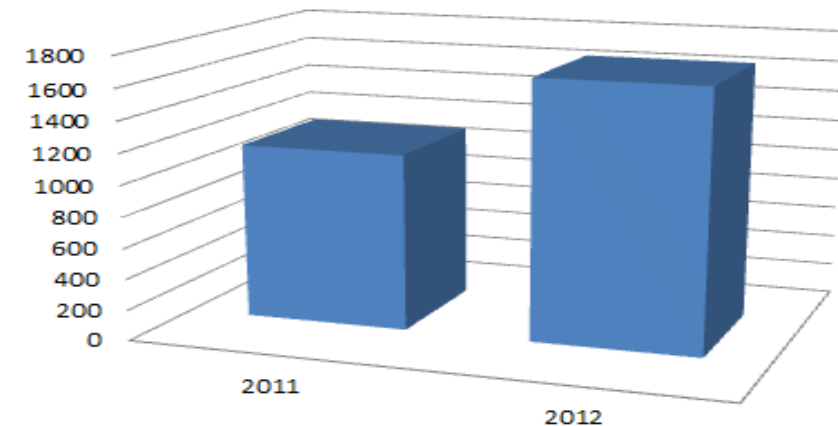
COMPARATIVO NUMERO DE EMPLEADOS 2011 VS 2012

2011	2012
1,143	1,672

COMPARATIVO PAGO NOMINA
2011 VS 2012



COMPARATIVO NUMERO DE EMPLEADOS
2011 VS 2012



Filosofía corporativa

MISIÓN

Somos una empresa comprometida en garantizar a nuestros clientes las mejores herramientas y alternativas de solución en materia de seguridad patrimonial, fortaleciendo el recurso humano, material y tecnológico para dar cumplimiento a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y a nuestros objetivos corporativos.

VISIÓN

Consolidarnos como una empresa líder, estratégica y confiable en el mercado de empresas de capital nacional, manteniéndonos financieramente sólidos y en equilibrio con la sociedad y el medio ambiente.

VALORES

- ♥ HONESTIDAD. Nos manejarnos con la verdad en todo lo que hacemos y decimos.
- ♥ LEALTAD. Nos conducimos siempre con los principios y objetivos de la organización.
- ♥ RESPETO. Le damos el valor adecuado a las personas y a lo que hacen, creando un ambiente de armonía.
- ♥ RESPONSABILIDAD. Cumplimos con los compromisos y obligaciones que adquirimos con nuestros clientes, colaboradores y sociedad, asumiendo las consecuencias de nuestros actos.
- ♥ INTEGRIDAD. Somos coherentes con lo que decimos y con lo que hacemos en nuestro actuar diario.

Nuestra responsabilidad social

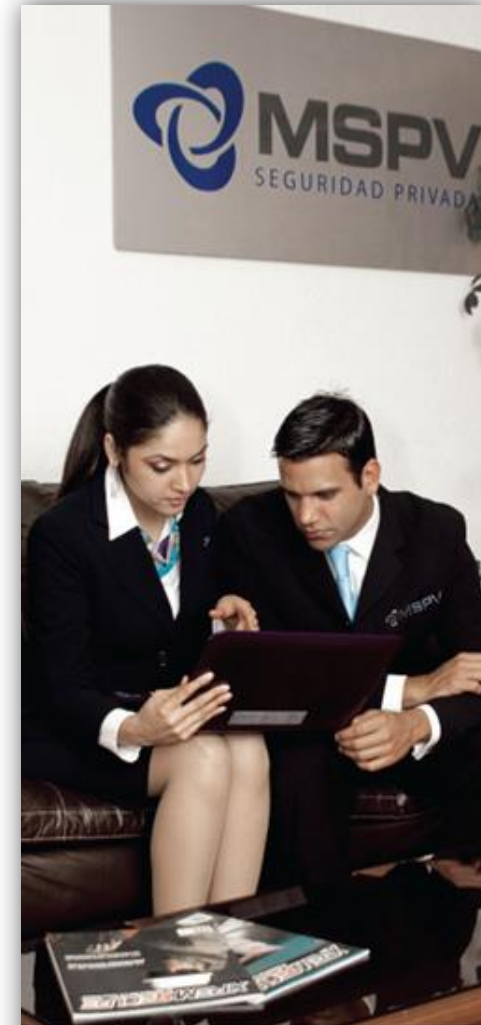
Acciones y compromisos



Nuestros stakeholders

Grupos de interés primarios

COP 2013



Grupos de interés secundarios



Los asuntos relevantes detectados en los tres ámbitos de la sustentabilidad son:

SOCIALES

- S1. Clima laboral
- S2. Capacitación
- S3. Comunicación interna y externa
- S4. Atención al cliente interno
- S5. Diálogo con stakeholders
- S6. Derechos Humanos
- S7. Equidad de género
- S8. Filantropía y causas sociales
- S9. Manejo de despidos
- S10. Salud

ECONÓMICOS

- E1. Rotación del personal (operativo y administrativo)
- E2. Atención al cliente
- E3. Calidad en el servicio
- E4. Gobierno Corporativo
- E5. Interacción con proveedores
- E6. Plan de crisis
- E7. Competencia leal
- E8. Anticorrupción

AMBIENTALES

- A1. Ahorro y cuidado de energía, agua y recursos para la operación.
- A2. Medición de contaminación de los vehículos de supervisión.
- A3. Educación Ambiental (para replicar en el hogar y comunidad)



COP 2013

Matriz de Materialidad de asuntos relevantes

E1. Rotación
E2. Clientes
E3. Calidad en el servicio
S6. Derechos Humanos

INFLUENCIA EN LAS EVALUACIONES Y DECISIONES DE LOS STAKEHOLDERS

Alta	A4	S1 S2 S3 S5 S9 A1 E6	E1 E2 E3 S6
	A2 E7 E8		E5
	S7 S8 A3		S4
	Baja	Media	Alta
IMPORTANCIA DE LOS IMPACTOS			

En MSPV apoyamos al Pacto Mundial y promovemos los principios con nuestro actuar.

Los 10 principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales

- **Principio 3:** Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

- **Principio 7:** Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

- **Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Foundation for the
Global Compact

801 Second Avenue -- Second Floor, New York, NY 10017 USA

info@globalcompactfoundation.org

www.globalcompactfoundation.org

9 April 2013

Mr. Frank Victor Hugo Sojo
Director General
MSPV Seguridad Privada S.A. de C.V.
Lago Superior 25, Col. Tacuba, Miguel Hidalgo
Mexico D.F., 11410
Mexico

Re: Invoice FGCK17738

Dear Mr. Hugo Sojo,

Thank you for your company's 2013 annual contribution to the Foundation for the Global Compact of USD 200 received on 3, April, 2013.

Funds raised by the Foundation are allocated to high impact activities carried out by the UN Global Compact that serve to promote awareness of the initiative, deepen engagement of companies and encourage partnership development.

Since its founding in 2006, the Foundation has seen a steady increase in contributions from Global Compact participants. I am proud of the Foundation's increasing ability to meaningfully support the significant growth of the UN Global Compact by enabling numerous initiatives, events and resources.

Your contribution will be recognized on the 2013 Contributors page of our website www.globalcompactfoundation.org, as well as in the next annual report of the UN Global Compact.

The Foundation for the Global Compact is a US-registered 501(c)3 nonprofit organization; your contribution may be tax-deductible to the extent allowable by law in your jurisdiction. No goods or services were received in return for this contribution.

Thank you again for your strong support of the Foundation for the Global Compact.

Yours Sincerely,

Alex Stein
Managing Director
Foundation for the Global Compact

Please retain this receipt for your records

Nuestras acciones

Para nosotros la importancia de éstos diez principios no es un elemento complementario, sino que se adopta como parte integral de la estrategia de negocio y de la operación.

Es por eso que las acciones que hemos llevado a cabo son:

Crear un Código de Ética y de Conducta en el que se muestran y explican nuestros valores, para que sean comprendidos e identificados por todos los miembros de la empresa. También en dicho documento se menciona cómo proceder ante diferentes situaciones como conflicto de intereses, el uso y manejo de información y bienes de la empresa; relaciones interpersonales, con los proveedores, las autoridades y con los clientes, así como temas para promover la competencia justa y la anticorrupción.

Adicionalmente en este documento se plasma nuestro compromiso hacia los colaboradores, la comunidad y el medio ambiente.

En MSPV Seguridad Privada somos una empresa comprometida con el bien social, invitando a nuestro equipo de trabajo a desempeñarse de manera honesta, con respeto y transparencia; obteniendo así, la confianza de nuestros clientes y proveedores, es por ello que se redactaron los principios de actuación en la **política anticorrupción** de la organización.

Manual de Recursos Humanos

En él se establecen las formas de trabajo en el Área de Recursos Humanos de cada filial, la conformación del manual es un punto de partida para hacer de las funciones una actividad dinámica que se enriquezca y crezca con la aportación de todos las personas que se desenvuelven en esta área y con las áreas que tienen relación.

Otras políticas y documentos que se crearon recientemente son:

- ❧ Política de Comunicación
- ❧ Política de Competencia Justa
- ❧ Documento de Gobierno Corporativo

Derechos Humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente, y

Principio 2. Evitar verse involucradas en abuso de los derechos humanos.

Nuestro apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos ha sido una constante bajo la que nos hemos regido como empresa desde que surgió MSPV Seguridad Privada, por lo que aparece estipulado en nuestra filosofía corporativa, en nuestro Código de Ética y Conducta, así como en nuestro Manual de Recursos Humanos y en todo nuestro actuar como individuos y como empresa.

Otras acciones

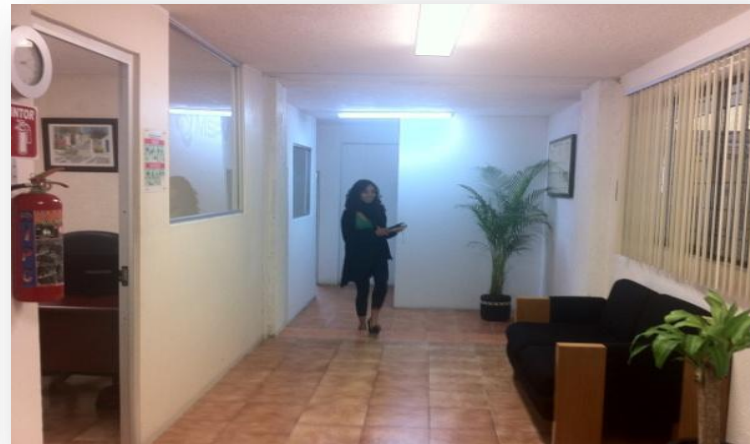
COP 2013

Instalaciones

Con motivo de mantener la calidad en las instalaciones, año con año se realizan actividades de mantenimiento en las mismas, la empresa se preocupa por este aspecto para que se pueda trabajar cómodamente y contempla además de los puntos cruciales como instalaciones eléctricas, sanitarios, tomas de agua, la uniformidad en el mobiliario, instalaciones amplias, iluminadas adecuadamente, con ventilación, pisos, etc.

Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable

Dentro de nuestras grandes preocupaciones esta el hacer sentir a nuestros empleados cómodos y seguros en sus áreas de trabajo , para lo cual las oficinas cuentan con espacios amplios, iluminados, con extintores y señalizaciones, rutas de evacuación, espacios abiertos, con adecuada ventilación y agradable imagen ambiental que incluye elementos naturales.



Servicio de comedor

En la búsqueda de el mejoramiento e incentivos a nuestros empleados se instauro en el año 2009 el servicio de comedor para el personal de Oficinas del Corporativo. Esta prestación de carácter social es totalmente opcional , los empleados deciden si se incorporan, O prefieren consumir sus alimentos propios, para la cual también contamos con un horno de micro ondas El menú varía diariamente y se equilibra para que exista una alimentación adecuada, el horario de Consumo es de las 14:00 a las 16:00 hrs. El costo es de \$ 25.00 diarios y se descuenta vía nómina ,la empresa aporta misma cantidad por empleado. Promovemos con este servicio a nuestros empleados la convivencia y el respaldo a su economía.



Nuestros proveedores

Nuestros proveedores son parte de la calidad que ofrecemos en el servicio que brindamos a nuestros clientes. Como parte de la cadena de valor, nos interesa que se involucren con la responsabilidad social y que en medida de sus posibilidades tengan buenas prácticas en pro de los derechos humanos, la sociedad y el medio ambiente.

Durante el 2013 se llevará a cabo el programa de información, capacitación y asesoría de lo que ellos pueden hacer según el tamaño y giro de la empresa.

Se realizó un listado de proveedores y a todos se les envió una carta explicándoles que a partir de enero del 2014 se aplicará un check list de cumplimiento de aspectos relacionados con la responsabilidad social a proveedores de MSPV y que se les invita a participar en el programa de asesoría básica ESR y también se adjuntó el check list para que conocieran los puntos que a partir del siguiente año se les evaluará.

La información general del programa se muestra a continuación:

Como proveedor de MSPV le informamos a partir del siguiente año, tendrá que cumplir con ciertos requisitos en materia de Responsabilidad Social, estos requisitos se encuentran en el "Check List Evaluación Proveedores" que le adjuntamos. Este Check List entrará en vigor a partir de enero del 2014, el cual deberá cumplir como mínimo en un 70%, independientemente del giro o tamaño de su empresa.

A los interesados, se les apoyará con el "Programa Cadena de Valor con Responsabilidad", que constara de 3 jornadas durante el transcurso del presente año, para facilitar el cumplimiento del mismo cuando entre en vigor:

- ❖ 1ra Jornada: Informativa
- ❖ 2da Jornada: Taller
- ❖ 3ra Jornada: Compartir acciones implementadas y colaboración conjunta

La impartición de las jornadas se llevaran a cabo en las instalaciones de MSPV Seguridad Privada, por una Consultora en Responsabilidad Social y al término del programa recibirán una constancia de participación.

Si está interesado envíe los siguientes datos del personal que asistirá, al correo doorganizacional@mispv.com.mx

- Nombre completo
- Puesto que desempeña

Posteriormente se le enviara horarios del programa.

Fecha límite de inscripción: 15 de abril 2013



Estimado Proveedor:

Reciba un cordial y afectuoso saludo por parte de nuestra organización MSPV Seguridad Privada, al mismo tiempo deseándole éxito en las relaciones comerciales que emprenda.

El motivo del presente es para informarle que estamos siguiendo y promoviendo una cultura de Responsabilidad Social con todos nuestros grupos de interés; trabajadores, accionistas, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente.

Es por ello que le proporcionamos la siguiente información esperando sirva como estímulo para que su organización vaya incorporando a sus procesos de gestión la Responsabilidad Social, formando parte integral de sus estrategias de negocio y de su sistema de planeación interna.

Responsabilidad Social Empresarial

La empresa debe tomar en cuenta que sus actividades afectan, positiva o negativamente, la calidad de vida de sus empleados y de las comunidades en las que realiza sus operaciones.

Como toda estrategia de negocios sus resultados se vinculan tanto a los objetivos de la empresa como a sus diferentes grupos de relación (partes interesadas o stakeholders). Para conseguir crear valor de forma persistente, las empresas han de satisfacer no sólo a sus clientes y accionistas, sino perseguir, en la medida de lo posible, la satisfacción de todas las partes interesadas. Es una visión de negocios que integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los productos o servicios que ésta ofrezca, del sector al que pertenezca, de su tamaño o nacionalidad.

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una ventaja competitiva para las empresas que la han implementado en sus prácticas operativas, ya que los beneficios económicos y sociales que genera son traducidos en la permanencia del negocio a largo plazo.

Para mayor información visite la pág. <http://www.cemefi.org/es/>

Lago Superior 25 Colonia Tacuba, México D.F. C.P. 11410

www.mspv.com.mx



CHECK LIST EVALUACION PROVEEDORES

Responsabilidad Social

NOMBRE/RAZON SOCIAL:

SERVICIO QUE OFRECE A MSPV:

Es importante conocer donde se encuentra tu empresa para tomar acciones y a partir de eso orientarte a un camino que te permita mejorar y cumplir tus objetivos.

CONCEPTO	RESPUESTA	
	SI/NO	COMENTARIOS/ACCIONES QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
En mi empresa:		
Tenemos definidos objetivos por escrito del rumbo a donde queremos llegar		
Están establecidas por escrito la Misión y Visión		
Hemos definido por escrito los valores éticos que rigen a nuestra organización		
Diffundimos y practicamos los valores éticos que hemos definido		
Se toman en cuenta y se ponen en práctica las sugerencias que hace el equipo de trabajo		
Se realizan reuniones de planeación. Con qué frecuencia		
GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		
En mi empresa:		
Se conoce el concepto de Responsabilidad Social (incluye las áreas de Calidad de Vida en la Empresa, Ética, Vinculación con la Comunidad y con el Medio Ambiente)		
Se cuenta con objetivos y/o metas por cumplir en temas de Responsabilidad Social Empresarial		
Se comunican internamente las actividades de Responsabilidad Social		
CALIDAD DE VIDA		
En mi empresa:		
Se garantiza la no discriminación en el empleo (basada en la raza, religión, nacionalidad, origen étnico, color sexo, edad, ciudadanía, orientación)		
Se ofrecen oportunidades de capacitación, educación y ascenso a todos los trabajadores sin excepción		
Se promueven condiciones laborales que favorecen la calidad de vida en lo personal y profesional de los trabajadores		
Se erradica el empleo de menores de edad en la organización		
Se erradican todas las formas de trabajo forzados		
Se erradican todas las formas de trabajo inseguras e indignas		
ÉTICA		
En mi empresa:		
Las prácticas de corrupción se combaten interna y externamente		
Se cuenta con un Código de Ética/Conducta publicado que rige el desempeño interno y externo		
Se incluyen en el Código de Ética/Conducta las relaciones con los proveedores, clientes y competidores		
Se establecen mecanismos internos de denuncia		
Se rechazan y sancionan las situaciones de acoso, agresión y otros abusos de cualquier índole cuando estas han sido comprobadas		
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD		
En mi empresa:		
Se identifican y se apoyan causas sociales relacionadas al negocio		
Son identificados nuestros principales grupos de interés (personal, accionistas, proveedores, comunidad, medio ambiente, etc.)		
Se involucra a los grupos de interés en los proyectos de inversión social		
VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE		
En mi empresa:		
Se realizan mejoras en los procesos para reducir el impacto ambiental		
Se adoptan prácticas para la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, energía, agua y/o desechos en general		
Se buscan acciones de educación ambiental dirigidas a los trabajadores		
Se busca la innovación de tecnologías sustentables para el desarrollo, producción, distribución y consumo de los productos y/o servicios		

CERTIFICO QUE LA PRESENTE INFORMACION FUE PROPORCIONADA DE BUENA FE, ES VERAZ Y COMPLETA.
MEXICO, D.F. A

NOMBRE, PUESTO Y FIRMA

Trabajo

Principio 4. Eliminación de toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5. La abolición de trabajo infantil, y

Principio 6. La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En MSPV Seguridad Privada, ninguno de nuestros colaboradores es menor de edad, ni presta servicios de manera forzada, de hecho, en la empresa se mantiene un trato justo y equitativo para todos por igual, sin importar su condición física, social, económica, religiosa, política o de género, incluso los salarios están basados de acuerdo a la descripción del puesto y no varía el salario si el puesto es ocupado por un hombre o una mujer.

Todos los colaboradores que laboran en la empresa cuentan con un contrato que estipula con claridad los términos y las condiciones de la prestación del servicio, así como los derechos y obligaciones de ambas partes (empresa y colaborador).

Cada colaborador cuenta con una descripción de puesto par saber las actividades que debe realizar en la empresa, y cuando son de nuevo ingreso se les proporciona una inducción a la empresa para que conozcan más de la empresa.

Dichas acciones son llevadas a cabo según los lineamientos del Manual del área de Recursos Humanos y al Código de ética y conducta de MSPV.

Otras acciones

COP 2013

Calidad de vida en el empleo Integración del equipo de trabajo

- ☞ Reunión del grupo en fechas especiales y conmemorativas (comida convivencia)
- ☞ Celebración del cumpleaños de nuestros compañeros
- ☞ Participación en concursos alusivos a una fecha
- ☞ Reconocimiento al empleado del mes
- ☞ Cursos de capacitación
- ☞ Convivencia al término del año
- ☞ Entrega de Despensas



COP 2013

Entrega de despensas

Como parte de nuestro compromiso de que nuestros empleados y su familia Participen con nosotros se da cada año una prestación en especie que es la Despensa, misma que se entrega antes de la Navidad.



MSPV SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.
DICIEMBRE 2011
ENTREGA DE DESPENSAS

GERENCIA GENERAL		
1	CERVANTES SALCEDO TALIA IX-CHIL	ASISTENTE DE GERENCIA
RECURSOS HUMANOS		
2	TREJO GONZALEZ FERNANDO	COORDINACION DE PERCEPCIONES
3	ANAYA MANZANO JESUS MIGUEL	COORDINACION DE PROVISION DE PERSONAL
4	RAMOS PINEDA MIRIAM	COORDINACION DE NOMINAS
5	SIGLER CRUZ PERLA ALEJANDRA	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS
6	RODRIGUEZ PENA ISMAEL	CAPACITADOR
ADMINISTRACION		
7	PEREZ CONTRERAS ROSENDO EDMUNDO	COORDINADOR ADMINISTRATIVO
8	MARQUEZ OLIVARES WILLIAM	CUENTAS POR PAGAR
9	GONZALEZ ESTRADA MYRIAM JAZMIN	CUENTAS POR COBRAR


Conferencia salario emocional y la cultura de servicio

Tomando en cuenta la nueva cultura laboral, se impartió esta conferencia donde contamos con la participación de nuestro personal corporativo, donde se trabajo en el Estrés su manejo en el ámbito laboral y familiar así como la importancia del trabajo en equipo para obtener mejores resultados y a corto tiempo. Se llevaron a cabo técnicas de relajación entre los participantes.



Concurso calaveritas literarias

Se llevo a cabo el pasado 2 de noviembre un concurso a Nivel Nacional de Calaveritas Literarias fomentando nuestras tradiciones, de igual forma la integración de nuestros colaboradores en esta actividad.



CONCURSO DE CALAVERAS LITERARIAS

MSPV SEGURIDAD PRIVADA tiene el gusto de convocar a todo su personal a participar en el concurso de Calaveras Literarias, con el fin de fomentar, impulsar celebrar y resguardar nuestras tradiciones culturales, así como el de lograr la interacción y convivencia entre todos los empleados de la empresa.

BASES PARA EL CONCURSO:

- Están invitados a participar en este concurso todo el personal operativo y administrativo que labore en MSPV.
- El tema de la calaverita debe ser estrictamente alusivo a la empresa o al personal de la misma.
- Las calaveritas literarias deberán ser entregadas en sobre cerrado a partir del día 13 de Octubre del año en curso en el área de Recursos Humanos. Las personas que se encuentren en las unidades de negocio en el interior de la Republica deberán enviar por mensajería sus calaveritas.
- En el exterior del sobre deberán poner **NOMBRE COMPLETO, AREA Y ZONA A LA QUE CORRESPONDE.**
- Deberán tener una extensión máxima de una cuartilla.
- Los participantes podrán enviar el número de calaveritas que deseen, pero solo se premiada una sola.

- El criterio de selección para el concurso estará sustentado por la creatividad, originalidad y contenido.
- La fecha límite de entrega y recepción de calaveritas será el día: 28 de octubre de 2011.

PREMIOS:

- **1er lugar \$ 1,000.00**, Reconocimiento y Difusión a Nivel Nacional entre el personal de la empresa.
- **2do lugar \$ 500.00**, Reconocimiento y Difusión a Nivel Nacional entre el personal de la empresa.
- **3er lugar \$ 300.00**, Reconocimiento y Difusión a Nivel Nacional entre el personal de la empresa.

PREMIACION:

Se dará a conocer a los ganadores el día 1° de noviembre, informando mediante correo electrónico a todo el personal.

Los premios se entregaran el mismo día que conozcamos a los ganadores.

Esperamos contar con su participación.

Prestación y Uso de Uniformes Femeninos:

La prestación de UNIFORMES FEMENINOS deberá ajustarse al presupuesto y a la situación económica de la empresa, la finalidad del uso de Uniformes es tener una imagen confortable, la representatividad de la empresa y sobre todo una ayuda para evitar el desgaste de las prendas y recursos de nuestras colaboradoras y sobre todo lograr una identificación con nuestra empresa.

Al día de hoy, el costo del uniforme lo asume la empresa en un 50% y el otro 50% lo cubre nuestra colaboradora.

Vigencia : a partir del 1 de Febrero del 2012



Prestaciones y servicios laborales

Los tipos de prestaciones y servicios que se proporcionan son:

- ☛ CREDITO DE VIVIENDA
- ☛ SEGURIDAD SOCIAL
- ☛ AGUINALDO
- ☛ PRIMA VACACIONAL
- ☛ VACACIONES PAGADAS
- ☛ CAPACITACIÓN CONTINUA
- ☛ ACTIVIDADES RECREATIVA
- ☛ ACTIVIDADES DEPORTIVAS
- ☛ AYUDA ECONÓMICA EN CASO DE DEFUNCIÓN
- ☛ PRESTAMOS PERSONALES
- ☛ BONO EXTRA POR BUEN DESEMPEÑO

PROGRAMA DE INCENTIVOS



**CUANDO DETECTES UN ACTO ILÍCITO REPORTALO DE INMEDIATO,
ASÍ SE PODRAN CONSIGNAR CON LAS AUTORIDADES A LAS
PERSONAS INVOLUCRADAS Y EN AGRADECIMIENTO
SE TE DARÁ UNA GRATIFICACIÓN**

Relación con nuestros stakeholders

Para MSPV la relación con sus stakeholders es de suma importancia para seguir operando satisfactoriamente, es por eso que mantenemos un contacto constante para conocer sus inquietudes y necesidades a través del diálogo.



Filantropía: Donativo

Fundación del Socorro

COP 2013

MSPV Seguridad Privada en su cordialidad con la Sociedad y buscando unir fuerzas y apoyar a los desprotegidos se dio a la tarea de encontrar un lugar donde se beneficiase a este rubro y fue el Asilo “Fundación de Socorros Agustín González de Cosío” que tiene albergados a **106 abuelos**, actualmente en situación de abandono y mayores a 70 años.

La empresa con esto busca fomentar el lema que establece como una empresa de Seguridad Privada, que se brinde Seguridad y Confianza a estos seres que en algún tiempo estuvieron en las filas laborales y que en estos momentos se encuentran en búsqueda de una esperanza y confort dentro de esta institución que se está apoyando.

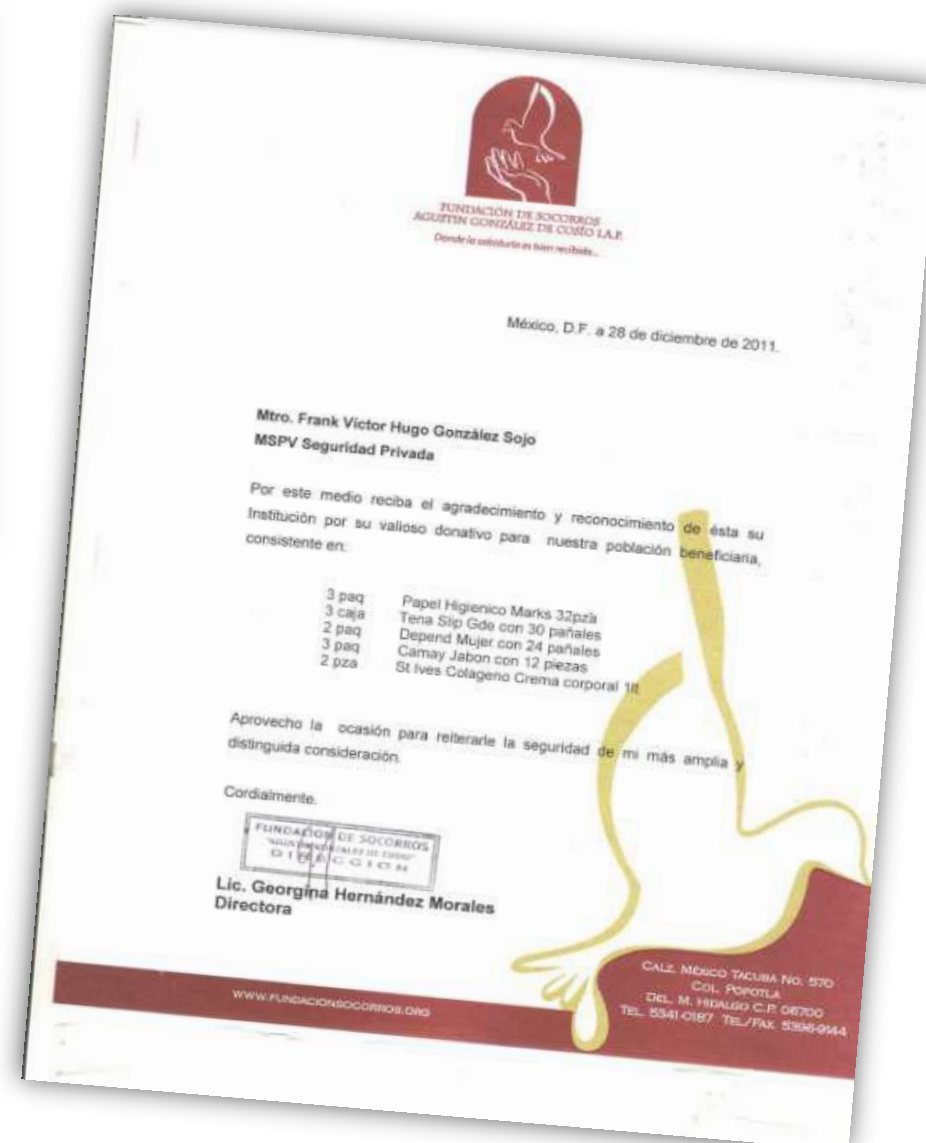
FECHA: 28 De Diciembre de 2011

Aprovechando las fechas navideñas y que estos seres necesitan del apoyo más que en otras ocasiones, la empresa se adelantó y encontró las necesidades básicas de los ancianos que viven en este Asilo; Así fue como se percato que requerían de artículos personales, siendo específicos: Pañales, Crema Corporal, Papel Higiénico y Jabón.

Por tal motivo se donó en especie la cantidad correspondiente a \$ 2,154.00 pesos en los artículos anteriormente mencionados.



COP 2013



COP 2013

Acercamiento con grupos de interés

Se aplicaron encuestas en 2012 para conocer las inquietudes y necesidades de los tres principales grupos de relación que son:

Personal administrativo

Personal operativo (guardias)

Clientes.

Objetivo:

Detectar las fortalezas y áreas de oportunidad que perciben los principales grupos de interés.

Metodología:

Encuestas generales de primer contacto.

Periodo de aplicación: mayo 2012

Encuesta "Calidad de vida en la empresa"

Como usted sabe, la empresa está adquiriendo la cultura de la Responsabilidad Social Corporativa desde el último bimestre del año pasado, la primera fase fue participar en el auto diagnóstico por parte del Cemeff (Distintivo ESR) para presentar ante esta instancia lo que se tenía en el tema hasta el año pasado.

Esta es una segunda fase e involucra el acercamiento con ustedes para detectar las posibles áreas de mejora y para fortalecer lo que funciona bien, por lo que se le pide conteste esta encuesta anónima con total honestidad, ya que las respuestas obtenidas serán analizadas en conjunto y se partirá de éstas para implementar mejoras en la organización.

Instrucciones: Lea cada pregunta con detenimiento y conteste a mano, únicamente con tinta negra, le recuerdo que es anónima, por lo que no se debe poner nombre o firma.

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando en MSPV Seguridad Privada? 7 años
2. ¿Cómo se enteró de la empresa o de la vacante? HA
3. La persona que lo/la entrevistó para cubrir la vacante:
 - El giro de la empresa, sus productos y/o servicios
 - Su perfil de puesto, sus funciones y actividades
 - El horario y lugar de trabajo: SI
 - Salario y prestaciones, así como posibles incentivos
4. ¿Conoce la Misión, Visión y Valores de la empresa?
 - Escríbalos (lo que recuerde) y explique qué identifica (de cada uno que mencione).

Dar y proporcionar a los
y seguridad, se
y proporcionar
empresa los

Encuesta de calidad de vida en la empresa

Por favor lea detenidamente cada pregunta y conteste con total honestidad, este cuestionario es estrictamente confidencial y anónimo, se realiza con el objetivo de encontrar áreas de oportunidad para que se sienta más cómodo al desempeñar su actividad laboral como parte de MSPV Seguridad Privada.

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando como parte de MSPV Seguridad Privada? 17 años
2. En caso de ser nuevo ingreso o tener menos de 6 meses, conteste: ¿Qué le atrajo de la empresa o por qué razón decidió aceptar la oferta de trabajo?
En caso de tener más de un año en la empresa, conteste: ¿Qué lo ha motivado a seguir siendo parte de la empresa?
Por la necesidad del trabajo
El pago Puntual y el IMSS
3. ¿Por qué medio se enteró de la oferta de trabajo?
a) Periódico, ¿Cuál? Por una Manita b) Internet c) Feria del empleo
d) Otro, ¿Cuál? Por una Manita
4. ¿Cómo considera el trato que ha recibido en general cuando ha acudido a la oficina matriz?
a) Muy bueno b) Bueno c) Malo d) Muy malo e) Otro Regular
5. ¿Cómo fue la información que le proporcionaron del puesto en el que actualmente se desempeña?
a) Muy Clara b) Clara c) Insuficiente d) Confusa e) Otro NO

Cuestionario a Gerentes de Seguridad

Gracias por tomarse unos minutos para contestar esta pequeña encuesta, nos complace informarle que en MSPV Seguridad Privada se está adoptando la cultura de la Responsabilidad Social como parte de un proceso de mejora continua, por lo que sus comentarios son muy valiosos para nosotros.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por la empresa.

Esta encuesta dura aproximadamente 7 minutos.

1. ¿Desde hace cuánto tiempo recibe el servicio de seguridad privada de MSPV?
2. ¿Cómo supo su empresa de MSPV? COPO
3. ¿Qué los motivó a elegirnos como su proveedor en servicios de seguridad?

Por favor describa la experiencia que tuvo al tener un primer contacto con MSPV.
Se les comunicó a través de la compañía de Cemeff

4. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con MSPV?
a) Completamente insatisfecho b) Satisfecho c) Insatisfecho d) Completamente insatisfecho
5. ¿Cómo considera la atención del personal de ventas con el que trató?
a) Mala b) Regular c) Buena d) Excelente
6. ¿Cómo considera el servicio que le prestan los guardias de MSPV?
a) Mala b) Regular c) Buena d) Excelente
7. ¿Cómo considera el servicio que le ofrecen al comunicarse o acudir a las oficinas de MSPV?
a) Mala b) Regular c) Buena d) Excelente
8. En caso de haber presentado alguna queja, ¿cómo considera en general la atención recibida, el tiempo de respuesta y la solución a su problema?
a) Mala b) Regular c) Buena d) Excelente
9. Por favor agregue comentarios adicionales, inquietudes o sugerencias al servicio que le ofrecemos.
El personal que vive en la zona de oportunidad

Nuevamente agradecemos mucho su participación.

Información relevante de las encuestas

Resumen de comentarios de los clientes

Áreas de oportunidad:

- Controlar la rotación.
- Evitar que doblen turnos.
- Mejorar el trato de los supervisores a guardias.

Fortalezas percibidas:

- Pagan a tiempo a su gente.
- Buena respuesta y disposición de la empresa.
- Se preocupan por sus clientes.

Resumen de comentarios de guardias

Áreas de oportunidad:

- Mejorar el trato y la atención al guardia por parte de los supervisores.
- Incrementar la capacitación especializada.

Fortalezas percibidas:

- Pago puntual de sueldos

Resumen de comentarios de personal administrativo

Áreas de oportunidad:

- Comunicación en general
- Integración de todo el personal
- Capacitación

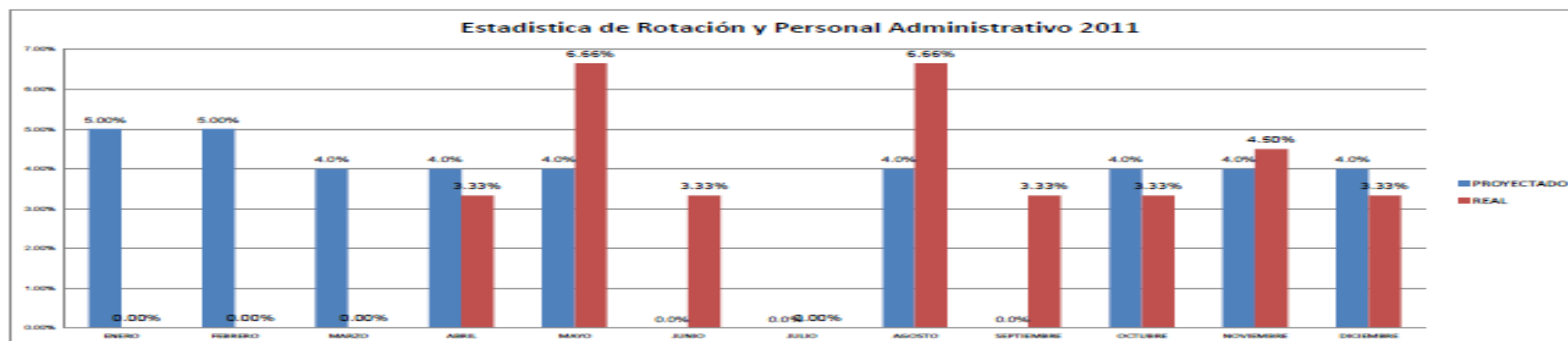
Fortalezas percibidas:

- La dirección, comedor, apoyo de los jefes inmediatos, pagos puntuales, compañeros profesionales y competentes (buen equipo)
- Compromiso

Medición de Rotación de Personal*

Estadística de Índices de Rotación Personal Administrativo 2011

	PERSONAL ADMINISTRATIVO	
	PROYECTADO	REAL
ENERO	5.00%	0.00%
FEBRERO	5.00%	0.00%
MARZO	4.0%	0.00%
ABRIL	4.0%	3.33%
MAYO	4.0%	6.66%
JUNIO	0.0%	3.33%
JULIO	0.0%	0.00%
AGOSTO	4.0%	6.66%
SEPTIEMBRE	0.0%	3.33%
OCTUBRE	4.0%	3.33%
NOVIEMBRE	4.0%	4.50%
DICIEMBRE	4.0%	3.33%



* Esta información es del periodo 2011 y se establece el compromiso que para junio 2013, se retome la medición de rotación del personal a nivel nacional.

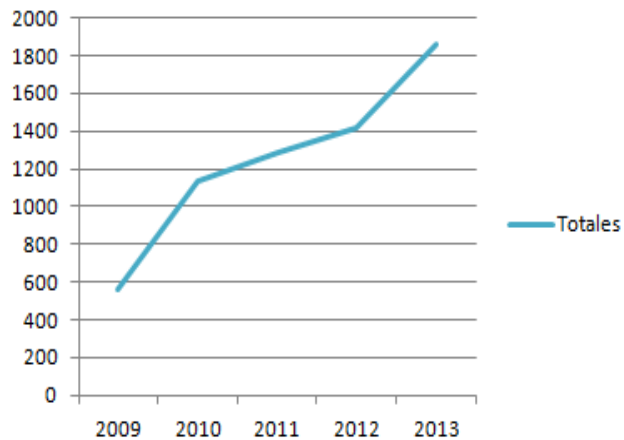
COP 2013

Medición Empleos Generados*

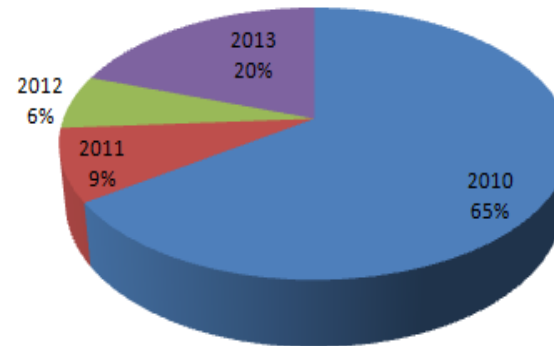
Crecimiento Anual				Fuentes de Empleo		
Año	Totales	% de crecimiento	Empleos Creados	Puestos		%
2009	556			Gerenciales	55	3.88
2010	1131	103.42	575	Medios	86	6.07
2011	1285	13.62	154	Operativos	1275	90.04
2012	1416	10.19	131	Total	1416	100.00
2013	1857	31.14	441			



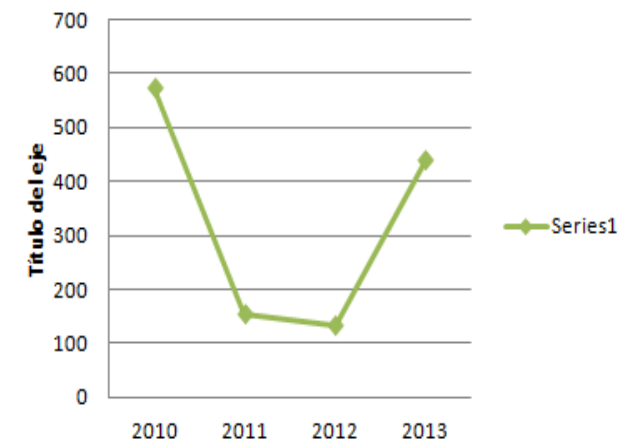
Crecimiento Anual



Porcentaje de Crecimiento



Empleos Creados



* Es una proyección del crecimiento anual 2010-2013

Áreas de oportunidad reflejadas

Los puntos a trabajar detectados en las encuestas con clientes y colaboradores son:
Controlar la rotación.

- ❖ Evitar que doblen turnos
- ❖ Mejorar el trato de los supervisores a guardias
- ❖ Mejorar el trato y la atención al guardia por parte de los supervisores
- ❖ Incrementar la capacitación especializada
- ❖ Comunicación en general
- ❖ Integración de todo el personal
- ❖ Capacitación

Los asuntos materiales que se trabajarán en 2013 y 2014 son:

- ❖ Capacitación
- ❖ Rotación del personal
- ❖ Atención a clientes
- ❖ Plan de acción para imprevistos operativos



Preservación del medio ambiente

Principio 7. Aplicar un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental , y

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

Se implementó desde el 2011 en la firma electrónica un mensaje para evitar imprimir el correo, salvo que sea estrictamente necesario.



En MSPV nos preocupamos por realizar actividades en beneficio de mejorar y preservar el medio ambiente, una de ellas es que actualmente en las oficinas del corporativo, estamos implementando la solución de terminal tonta o Zero client, la cual consiste en separar un entorno de PC de escritorio desde una máquina física para crear un modelo de computación cliente-servidor. Es decir, el usuario ya no tiene una PC físicamente.

Beneficios:

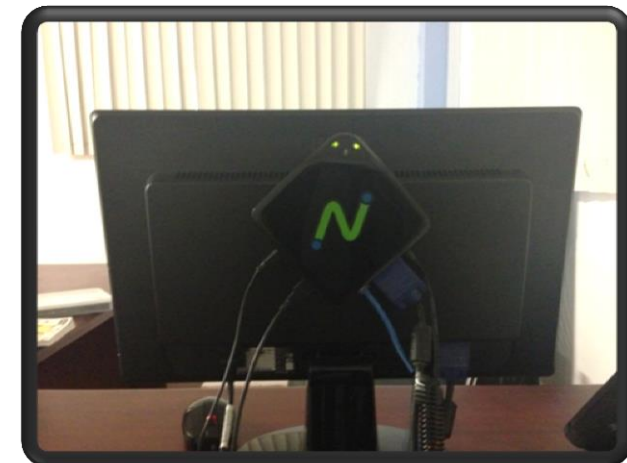
- Cuesta menos de la mitad del precio de los PC de nivel básico.
- Consume menos de 5 watts de energía contra un PC de 450 watts, por lo que ahorra el 90% de energía eléctrica.
- Sin partes móviles o almacenamiento local, las reparaciones son casi nulas con lo que se disminuye el consumo de refacciones y desechos electrónicos y se ahorra el 75% de Mantenimiento.
- No genera calor, ni ruido
- 70% ahorro en hardware (vida útil 10 años)
- 80% ahorro en licenciamiento

Este proyecto comenzó desde enero 2012 con la instalación de 5 terminales en el área de contabilidad y contraloría. Actualmente se encuentran instaladas 22 distribuidas de la siguiente forma:

ENTORNO A SERVIDORES	
SERVIDORES	NUMERO DE TERMINALES
Admón.	7
contabilidad	7
operaciones	4
Reclutamiento	4
TOTAL	22

COP 2013

DISTRIBUCION POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTOS	NUMERO DE TERMINALES
Administración	5
Cobranza	1
Contabilidad	3
Cuentas por Cobrar	1
Cuentas por Pagar	1
Desarrollo Organizacional	2
Nóminas	2
Seguro Social	1
Selección de Personal	3
Ventas	3
TOTAL	22



COP 2013

Ahorro de energía

Colocamos señalizaciones en cada una de las oficinas para hacer el menor consumo de luz posible, invitamos al personal a no dejar prendidas las computadoras al retirarse de las oficinas, apagar las luces de las oficinas cuando no se encuentren en ellas, dejar desenchufados escáneres, hornos de microondas, cafeteras, cargadores de celular, y cualquier dispositivo que aún no estando en uso consumen energía eléctrica.



Mamparas ahorradoras de Luz

En nuestras instalaciones siempre hemos instalado mamparas ahorradoras de luz, evitando el uso de varios focos en las oficinas, estas mamparas además de tener una gran capacidad ahorrativa de energía eléctrica, tienen grandes alcances de iluminación, por lo tanto, con solo ya de estas podemos tener iluminados espacios grandes en la organización.

Separación de basura

En las instalaciones contamos con contenedores para la separación de basura en orgánica e inorgánica.



PAPELERÍA

Compramos papel 100% reciclado, el cual se distribuye cada mes a las diferentes áreas de esta organización

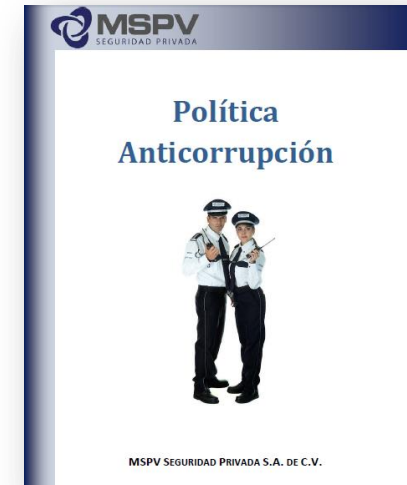
Continuamos con el Plan que se implementó en 2011 de contenedores de reciclaje de papel, que se encuentra en cada área; en éste los empleados depositan las hojas que ya no sirven para ser reusadas para copias, reimpresión y anotaciones varias.



Anticorrupción

Principio 10. las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.

En la empresa contamos con el Código de ética y conducta, con nuestros valores institucionales, una Política de Competencia Justa y una Política Anticorrupción que hablan del actuar de nuestros colaboradores guiados bajo principios éticos y de responsabilidad en su actuar, para sí mismos y para con la empresa.



General: Medir-evaluar-ejecutar un plan de comparación y mejora continua en las acciones.

**PERIODO:** JULIO 2013 - ENERO 2014

P	PROGRAMADO
R	REALIZADO
RP	REPROGRAMADO
C	CANCELADO

[illegible]

Proyectos a realizar



PROGRAMA DE COMPROMISOS

PERIODO: JULIO 2013 - ENERO 2014

P	PROGRAMADO
R	REALIZADO
RP	REPPROGRAMADO
C	CANCELADO

[illegible]

Proyectos a realizar



PROGRAMA DE COMPROMISOS

PERIODO: JULIO 2013 - ENERO 2014

P	PROGRAMADO
R	REALIZADO
RP	REPROGRAMADO
C	CANCELADO

[illegible]

